



# RPOST

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## E-Mail-Sicherheit und Digitalisierung von Arbeitsabläufen

RPost ist ein globaler Cloud-Service-Anbieter für sichere und zertifizierte elektronische Kommunikation mit patentierten Technologien für elektronische Zustellnachweise, Verschlüsselung und E-Signaturen. Millionen von Anwendern in über 100 Ländern benutzen RPost seit mehr als einem Jahrzehnt.

## Datenschutzrichtlinien und Hinweise

Dies ist die Datenschutzerklärung von RPost UK Limited und ihren verbundenen Unternehmen, die RPost-Dienstleistungen anbieten (RPost Holdings Inc., RPost Communications Limited, RPost Switzerland GmbH und deren Mutter- und Tochtergesellschaften) (im folgenden „RPost“ genannt) und RPost-Dienstleistern, aber nur für die Kundendaten, die von RPost-Diensten verarbeitet werden. Der Sitz von RPost UK Limited ist The Glades, Festival Way, Festival Park, Stoke on Trent ST1 5SQ. RPost UK Limited ist das im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) als Datenverarbeiter handelnde Unternehmen.

RPost ist in Kalifornien unter den Unternehmen RPost US Inc. und RPost Holdings Inc. tätig. Das von RPost in Kalifornien betriebene Geschäft entspricht dem **California Consumer Privacy Act** von 2018 (CCPA), indem es den kalifornischen Verbrauchern Datenschutzrechte einräumt, einschließlich (a) des Rechts, zu erfahren, welche persönlichen Daten ein Unternehmen über sie sammelt und wie diese verwendet und weitergegeben werden; (b) des Rechts auf Löschung ihrer personenbezogenen Daten (mit einigen Ausnahmen); (c) des Rechts, dem Verkauf oder der Weitergabe ihrer persönlichen Daten zu widersprechen; (d) des Rechts auf Nicht-Diskriminierung bei der Ausübung ihrer CCPA-Rechte; (e) des Rechts auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die ein Unternehmen über sie gespeichert hat; und (f) des Rechts, die Verwendung und Weitergabe der über sie gesammelten sensiblen personenbezogenen Daten einzuschränken. RPost-Unternehmen verkaufen keine Verbraucherinformationen, wie hier ausgeführt wird. Verbraucher in Kalifornien, die Fragen zu den von RPost möglicherweise besessenen Daten oder Anfragen zur Ausübung ihrer Rechte haben, können sich auf diesen Verbraucherhinweis beziehen und RPost für weitere Informationen oder Unterstützung (<https://rpost.com/contact/questions>) in Bezug auf solche Verbraucherdaten kontaktieren.

Die Datenschutzrichtlinien von RPost wurden von den Regierungen der USA, Europas und der Schweiz für die Einhaltung der US-EU Safe Harbor und Privacy Shield Programme zertifiziert, als diese Programme allgemein anerkannt wurden.

Dieser Datenschutzhinweis ist in drei Abschnitte gegliedert und beschreibt die Richtlinien von RPost bezüglich des Datenschutzes in Bezug auf die Verwendung von Informationen zum Zweck der Bereitstellung von RPost-Diensten (alle von RPost angebotenen Dienste einschließlich RMail®, RSign® und Registered Email™), oder jeglicher RPost®-Dienste, die mit RPost-Technologie arbeiten) und der Kommunikation mit RPost-Dienstnutzern (Absendern, Empfängern, Kundenadministratoren, Anbietern oder mit ihnen verbundenen Parteien) und potentiellen Nutzern (Absendern, Empfängern, Kundenadministratoren, Anbietern oder mit ihnen verbundenen Parteien):

A. PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR BEI DER NUTZUNG UNSERER DIENSTE DURCH KUNDEN ERHEBEN KÖNNEN

B. PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR FÜR DIE VERMARKTUNG UNSERER DIENSTE ERHEBEN KÖNNEN

C. ZUSÄTZLICHE DATENSCHUTZERKLÄRUNG:RMAIL-APP FÜR GMAIL

## Datenschutzrichtlinien

### A. Personenbezogene Daten, die wir bei der Nutzung unserer Dienste durch Kunden erheben können

#### I. Personenbezogene Daten, die wir erheben können:

1. RPost bietet seine Dienste nur für Kunden an, die den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugestimmt haben, in denen der Datenschutz geregelt ist.
2. RPost hat alle Endnutzer aufgefordert, ihre Service-Operationen seit Mai 2017 auf die neuesten Versionen zu aktualisieren. Mit Ausnahme der Kunden, die ihre Service-Operationen seit Mai 2017 nicht mehr aktualisiert haben oder eine Verarbeitung ihres Services in den Vereinigten Staaten beantragt haben, werden alle RPost-Service-Nachrichten für Service-Operationen in sicheren Rechenzentrumsservern verarbeitet, die in der Europäischen Union untergebracht sind, wobei der Betrieb der Einrichtungen ein hohes Maß an Datensicherheit bietet.
3. RPost erhebt keine persönlichen Daten für Service-Operationen, außer wie unten beschrieben. Die Daten, die von RPost-Systemen für begrenzte Zeit gespeichert werden können, beziehen sich auf die Verarbeitung von Nachrichten und deren Inhalt gemäß den vom Absender oder der Absenderorganisation angeforderten Dienstmerkmalen, sowie auf Daten, die sich auf die Kundeneinheit und den Kundenadministrator beziehen, und auf die E-Mail-Adressen, die mit den Nachrichten verbunden sind, die der Absender mit RPost-Diensten verarbeitet haben möchte.

#### II. Wie personenbezogene Daten gesammelt werden können

1. **Bereitstellung von Diensten.** Bei der Bereitstellung von Diensten für Endnutzer haben der Kunde, RPost-Mitarbeiter oder Administratoren von Wiederverkäufern die Möglichkeit, Informationen über den Kunden in das RPost-Dienstbereitstellungssystem einzugeben. Dies umfasst Daten über den Kunden und den Kundenadministrator. Des Weiteren können der Name und die E-Mail-Adresse des Absenders von Nachrichten sowie die E-Mail-Adressen des Empfängers von Nachrichten, die der Absender mit RPost-Diensten verarbeiten lassen möchte, enthalten sein.
2. **Normale Service-Operationen.** Wenn ein Absender oder eine Absenderorganisation eine Nachricht zur Verarbeitung durch RPost weiterleitet, empfängt RPost die in der Nachricht enthaltenen Informationen auf den Servern seines sicheren Rechenzentrums. RPost verarbeitet die Nachricht gemäß den Anweisungen des Absenders und der Absenderorganisation, und RPost kann Informationen über die Nachricht sammeln, einschließlich der Umschlag- und Header-Daten der Nachricht, wie z. B. Absender- und Empfänger-E-Mail-Adressen und Inhalt der Betreffzeile, und Daten zur Nachrichtenübertragung, wie z. B. IP-Adressen und Dialogdaten des Übermittlungsservers. Einige dieser Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten, wenn auch nicht alle. Betrachtet man die Absender- und Empfänger-E-Mail-Adressen sowie die IP-Adressen als personenbezogene Daten, würden alle Nachrichten diese Art von personenbezogenen Daten enthalten.
3. **Unterstützung und Authentifizierung.** RPost analysiert den Inhalt von Nachrichten lediglich in zwei Fällen: zum einen für RPost-Server, um die vom Absender gewünschten Funktionen auf dem Inhalt auszuführen, zum anderen, um den Inhalt von Nachrichten zu scannen und eine entsprechende Verarbeitung zu empfehlen, wobei Inhalt und Kriterien der Nachricht berücksichtigt werden. Nachrichten, die an RPost-Authentifizierungssysteme zur automatischen

Überprüfung von Zustellnachweisen und zur Authentifizierung übermittelt werden, werden vom RPost-System nicht aufbewahrt, nachdem die Authentifizierungsfunktionen durchgeführt wurden und ein automatischer Bericht an den Absender übermittelt wurde. Die Daten werden gemäß den normalen Service-Operationen der Dienste Registered Receipt™ und Digital Seal® aufbewahrt. RPost kann den Zugriff auf Nachrichten benötigen, um Service-Operationen zu untersuchen und zu reparieren, um Support-Probleme während der Nachrichtenverarbeitung zu untersuchen, oder wenn eine Nachricht von einem Service-Nutzer, von einer im Namen eines Service-Nutzers handelnden Stelle oder von einer anderen Partei, an die der Service-Nutzer den RPost-Nachweisdatensatz mit einer Support- oder Untersuchungsanfrage geschickt hat, an RPost übermittelt wird. Dies gilt jedoch nur für den Zweck einer manuellen Support- oder Zustellnachweisuntersuchung. Nachrichteninhalte, die für eine manuelle Support- oder Zustellnachweisuntersuchung gesendet werden, werden von RPost zum Zweck der Erstellung einer Analyse auf Wunsch des Absenders ausgewertet und auf Wunsch des Absenders gelöscht.

4. **Alle Daten werden so behandelt, als ob sie sensibel und persönlich wären.** RPost behandelt alle Daten so, als ob sie sensibel oder persönlich wären, auch wenn sie es nicht sind. RPost verändert den Inhalt von sensiblen oder persönlichen Daten in keiner Weise, es sei denn, es werden spezielle Servicefunktionen ausgewählt, die dies tun. Die Übertragung von Inhalten wird zudem größtenteils verschlüsselt.

III. Bei Inanspruchnahme eines Dienstes von RPost werden seitens RPost die folgenden Daten erhoben:

1. **Hauptdienste.** Zu den Haupt-E-Mail-Verarbeitungsdiensten von RPost gehören Dienste zur Nachverfolgung der Zustellung elektronischer Nachrichten, zur Aufzeichnung von Inhalt und Zeitstempeln von gesendeten und empfangenen Nachrichten, zur Verschlüsselung von Nachrichten bei der Übertragung, zur Übertragung großer Dateien und zur Verwaltung von Prozessen der elektronischen Signatur. Des Weiteren umfasst unser Leistungsspektrum die Aufzeichnung der Antworten von Empfängern, die zeitliche und inhaltliche Authentifizierung gesendeter Nachrichten sowie weitere Dienste, wie sie auf den Websites von RPost und den zugehörigen Service-, Partner-, Marketing- und Betriebs-Websites, sowie die internationalen Länderversionen ihrer Websites, beschrieben sind. Dazu zählen auch diese Site-Subdomains und die mit ihnen verknüpften Sites:
  - a. RPost®: rpost.com und company.rpost.com
  - b. Registered Email™: registeredemail.com
  - c. SideNote®: sidenote.com
  - d. RMail®: rmail.com
  - e. RSign®: rsign.com
  - f. RForms™: rforms.com
2. **Verwaltungsdaten.** Der Inhalt von Nachrichten wird empfangen und verarbeitet, aber nicht als in der normalen Service-Operation erfasst und aufbewahrt betrachtet. Die folgenden Daten können im Rahmen der normalen Service-Operation erfasst und aufbewahrt werden:
  - a. Name und Adressen des Kunden und seines Administrators
  - b. Name und E-Mail-Adresse des Absenders;
  - c. E-Mail-Adresse des vorgesehenen Empfängers;
  - d. Größe der gesendeten Nachricht;
  - e. Passwörter im Zusammenhang mit dem Inhalt der Nachricht;
  - f. Informationen, die im Betreff und in den Headern der Nachrichten aufgeführt sind;

- g. Server-Übertragungs-Metadaten, einschließlich der mit jeder Übertragung verbundenen Protokolldateien und IP-Adressen.
4. **Service-Daten.** RPost speichert die meisten Daten nur während der Verarbeitung der Nachrichten. Die Aufbewahrungsfristen hängen von den angeforderten Funktionen und weiteren Anweisungen des Absenders bzw. des Absenderadministrators ab. Registered Email™-Nachrichten und verschlüsselte RMail®-Nachrichten, zum Beispiel, werden von den RPost-Systemen grundsätzlich nicht aufbewahrt, außer für kurze Zeiträume, die für die Verarbeitung, Zusammenstellung und Qualitätssicherungsprüfung des Registered Receipt™-E-Mail-Datensatzes erforderlich sind und eine normale Betriebszeit zwischen einigen Minuten und bis zu 2 Stunden ab dem Zeitpunkt des Versands haben - wobei diese Zeit generell vom Übertragungsstatus des jeweiligen Empfängers abhängt -, und es sei denn, eine erweiterte Speicherung ist für die Qualitätssicherung des Dienstes erforderlich und/oder wird von der Absenderorganisation für API- oder Archivdienste oder für Support- oder Zustellstatusuntersuchungen durch Wiedervorlage bei RPost oder durch Vereinbarung mit RPost angefordert.
- RMail E-Signatur-Dienste (im Folgenden, „RSign Lite“) können den Inhalt von Nachrichten so lange aufbewahren, bis jeder Empfänger der zur Unterzeichnung gesendeten Nachricht den Unterzeichnungsvorgang abgeschlossen hat, wobei eine Frist von 30 Tagen gilt oder wie von der sendenden Organisation für Archivierungsdienste gefordert. Die RMail-Dienste für die Übertragung großer Dateien bewahren den Inhalt von Nachrichten bis zum Ablauf auf, der vom Absender oder der Absenderorganisation innerhalb eines Zeitrahmens von 1 bis 90 Tagen festgelegt wird. Die Voreinstellung beträgt 14 Tage und kann von RPost oder dem Absender oder der Absenderorganisation mit einem Zeitrahmen von 1 bis 90 Tagen konfiguriert werden. RSign® E-Signatur-Dienste können den Inhalt von Nachrichten so lange aufbewahren, bis jeder Empfänger der zur Unterzeichnung gesendeten Nachricht den Unterzeichnungsprozess abgeschlossen hat, mit einem Zeitlimit von 30 Tagen, und können im Namen der Absenderorganisation Kopien von signierten Nachrichten speichern, bis der Absender sie löscht, mit einer normalen Aufbewahrungsfrist von einem Jahr und einem normalen Aufbewahrungslimit von zwei Jahren, es sei denn, die Absenderorganisation verlängert die Aufbewahrungsfrist durch Vereinbarung mit RPost. RPost speichert für eine längere Dauer, wenn der Kunde die Löschung nicht verlangt hat, oder RPost speichert für eine kürzere Dauer, nachdem ein Kunde gekündigt hat, nicht bezahlt hat oder es beantragt; RPost bietet jedem Kundenadministrator die Möglichkeit, die Aufbewahrung von elektronischen Dateien zu verwalten, die er oder seine Benutzer für die elektronische Unterschrift gesendet haben. Bei der Kündigung eines Kundenkontos beabsichtigt RPost, alle gespeicherten Nachrichten, die ansonsten im Kundenkonto verbleiben würden, zu löschen.
- RPortal-Kundenverwaltungsdaten (oben als Verwaltungsdaten bezeichnete Informationen) werden für die Dauer des Servicevertrages aufbewahrt und können zu Prüfzwecken nach Beendigung des Vertrages aufbewahrt werden, es sei denn, der Kunde entscheidet sich gegen die Aufbewahrung dieser Informationen, in diesem Fall werden sie aufbewahrt, bis die Abrechnung und Zahlung abgeschlossen ist; auf diese Daten können Vertriebsorganisationen, die den Dienst im Namen des Kunden bereitstellen, ihre Verwaltungseinheiten und der Kundenadministrator zugreifen.
5. **Sichere Übertragung.** Obwohl viele Nachrichten über das Internet über einen sicheren Kanal an RPost-Systeme weitergeleitet werden, ist dies nicht zwingend erforderlich. Es liegt in der

Verantwortung des Absenders, seiner Organisation oder seines Nachrichtenanbieters, seine Nachrichten über sichere Kanäle wie HTTPS oder TLS (Transport Layer Security) an die RPost-Systeme zu übermitteln oder RPost-Anwendungen zu verwenden, die so konfiguriert werden können, dass sie verschlüsselte Nachrichten mit symmetrischer RPost-Verschlüsselung vom Absender an die RPost-Systeme übermitteln. Obwohl viele Nachrichten von RPost-Systemen über das Internet durch einen sicheren Kanal an die Empfängersysteme gesendet werden, ist dies nicht zwingend erforderlich. Es liegt in der Verantwortung des Absenders, seiner Organisation oder seines Nachrichtenanbieters, seine Nachrichten an die RPost-Systeme zu übermitteln, mit der Anweisung an RPost, die Nachricht während des Transports zum Empfänger zu verschlüsseln oder verschlüsselte Empfängernachrichten oder passwortgeschützte Nachrichten zu verknüpfen, falls der Absender oder die sendende Organisation sich für eine solche Verschlüsselung entscheidet. RPost übernimmt keine Verantwortung für die Sicherheit, Vertraulichkeit oder den Datenschutz von Dateien, die an seine Systeme gesendet oder auf seine Systeme hochgeladen werden, wenn keine Verschlüsselungsoptionen verwendet werden. Durch die Verwendung der RPost-Dienste ohne Verschlüsselungsoptionen, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden: (i) dass Sie die alleinige Verantwortung für den Inhalt und die Vertraulichkeit jeglicher gesendeter oder hochgeladener, gehosteter und/oder übertragener Dateien zu übernehmen; und (ii) dass Sie jegliche Haftung übernehmen, die sich aus der Übertragung und/oder dem Empfang Ihrer Nachrichten und Dateien ergibt, die Sie über RPost an Dritte gesendet oder auf RPost hochgeladen haben.

- 6. Geographie.** RPost hat alle Endnutzer aufgefordert, ihre Service-Operationen seit Mai 2017 auf die neuesten Versionen zu aktualisieren. Mit Ausnahme der Kunden, die ihre Service-Operationen seit Mai 2017 nicht mehr aktualisiert haben, eine Verarbeitung ihres Services in den Vereinigten Staaten beantragt haben, ihren Sitz in den Vereinigten Staaten haben oder eine Fallback-Verarbeitung in den Vereinigten Staaten benötigen, werden alle RPost-Service-Nachrichten für Service-Operationen in sicheren Rechenzentrumsservern verarbeitet, die in der Europäischen Union untergebracht sind, wobei der Betrieb der Einrichtungen ein hohes Maß an Datensicherheit bietet. Aufgrund der inhärenten Natur normaler Internet-Nachrichtenprotokolle kann RPost nicht kontrollieren, wo sich ein Absender befindet, wenn er eine Nachricht von seinen Systemen sendet, die zur Verarbeitung an seine Rechenzentrumsserver in der Europäischen Union gerichtet ist. RPost kann aus demselben Grund nicht kontrollieren, wo sich ein Empfänger einer Nachricht eines Absenders befindet, wenn er eine Nachricht von den RPost-Systemen empfängt oder abholt, die in seinen Rechenzentrumsservern in der Europäischen Union verarbeitet werden; und RPost kann weder das geographische Internet-Routing von Nachrichten kontrollieren, die von Absendern an RPost-Rechenzentrumsserver in der Europäischen Union übermittelt werden, noch das geographische Internet-Routing von Nachrichten, die von RPost-Rechenzentrumsservern in der Europäischen Union an die beabsichtigten Nachrichtempfänger übermittelt werden. RPost ist nicht dafür verantwortlich, dass die Weiterleitung von Internet-Nachrichten innerhalb der Geographie der Europäischen Union bleibt. Die beabsichtigten Empfänger der Nachrichten des Absenders können private oder persönliche Informationen erhalten, die der Absender mit Absicht an den beabsichtigten Empfänger gesendet hat. Die zur Verarbeitung und Verwaltung der Nachricht und des Kontos des Absenders notwendigen RPost-Systeme und -Server können die privaten

oder persönlichen Informationen, die der Absender mit Absicht an den beabsichtigten Empfänger gesendet hat, während der Verarbeitung der Nachricht für die oben beschriebenen Zeiträume erhalten.

IV. Was wir mit den von uns erhobenen personenbezogenen Daten tun und nicht tun

1. **Was wir tun:** Wir führen die Anweisungen des Kunden entsprechend den vom Absender gewählten Dienstleistungen aus. Wir verwenden die personenbezogenen Daten zu Abrechnungszwecken.
2. **Was wir nicht tun:** Wir werden die erhaltenen Daten nicht weitergeben, außer für den normalen Servicebetrieb in Übereinstimmung mit den vom Absender gewählten Diensten, einschließlich der Bereitstellung von Abrechnungsdaten an den Administrator des Absenderkunden und an die Parteien, die dem Absender RPost-Dienste über Servicebereitstellungssysteme zur Verfügung stellen. Für Kunden, die der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union oder anderen vergleichbaren Vorschriften unterliegen und die Dienste über einen Dienstleister erwerben, der qualifiziert ist, RPost-Dienste in Übereinstimmung mit der DSGVO (oder anderen vergleichbaren Vorschriften) zu erbringen, werden wir die Daten für die Erbringung des Dienstes in einem Land der Europäischen Union speichern. Für Kunden, die der DSGVO oder anderen vergleichbaren Vorschriften unterliegen und die Dienste über einen Dienstleister beziehen, der qualifiziert ist, RPost-Dienste in Übereinstimmung mit der DSGVO (oder anderen vergleichbaren Vorschriften) zu erbringen, beauftragt RPost als Datenverarbeiter derzeit keine anderen Drittverarbeiter außer Amazon Web Services (EU-Central-1 Region), um die RPost-Dienste zu erbringen und die Daten aus diesen Diensten zu speichern, falls es welche gibt. Der Ansprechpartner bei Amazon Web Services für Datenschutzfragen ist Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg.

V. Was wir Kunden anbieten, die der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder anderen vergleichbaren Vorschriften unterliegen und die Dienste über einen Dienstleister beziehen, der qualifiziert ist, RPost-Dienste unter Einhaltung der DSGVO (oder anderen vergleichbaren Vorschriften) anzubieten:

1. **Rechte auf Zugang, Berichtigung und Löschung.** Für einen Kunden (Absender einer ursprünglichen RMail-Nachricht) stellt RPost über sein Support-Center ein Verfahren zur Verfügung, mit dem er eine Rückmeldung über die gesammelten Daten, die Berichtigung unrichtiger Daten und die Löschung von Kundendaten mit Ausnahme von Metadaten ohne persönlich identifizierbare Informationen über die frühere Existenz des Datensatzes und seiner Transaktionen beantragen kann. RPost prüft Lösungsanträge von Fall zu Fall, um sicherzustellen, dass RPost alle löschbaren Daten löscht. Entsprechende Anfragen sollten so klar und detailliert wie möglich mit einem Support-Ticket an <https://support.rpost.com> adressiert werden. (Daten für Abrechnungszwecke eines aktiven Servicekontos werden nicht gelöscht; diese Daten werden für Zwecke der Serviceerbringung gesammelt).
2. **Europabasierte Daten:** Ein Kunde, der der DSGVO unterliegt und Dienste über einen Dienstleister erwirbt, der qualifiziert ist, RPost-Dienste in Übereinstimmung mit der DSGVO (oder anderen vergleichbaren Vorschriften) zu erbringen, muss dafür sorgen, dass persönlich identifizierbare Informationen (PII), die mit Nachrichtensätzen verbunden sind, in Europa bleiben. Zu diesem Zweck werden PII als E-Mail-Adressen und IP-Adressen der



Nachrichtempfänger definiert. Die Standardeinstellung für europäische Kunden (die von der oben genannten Kategorie von Dienstleistern beliefert werden) sieht vor, dass die Nachrichtenverarbeitung in Europa stattfindet. Der Zugriff auf Nachrichtenübermittlungsberichte, die PII (falls vorhanden) enthalten, ist in diesem Standarddienstzustand auf die Verwalter von Kundenkonten, die zum Zugriff auf die Verwaltung dieser Kundenkonten berechtigt sind, den Endbenutzer, der die Transaktion initiiert, und die Teilnehmer der Transaktion beschränkt. Der Standarddienstbetrieb beschränkt den Zugriff auf Berichte, die PII enthalten können, auf diese Kontoverwalter.

3. **Datenmaskierung und zeitgesteuerte automatische Löschung:** Ein Kunde, der der DSGVO unterliegt und Dienste über einen Dienstanbieter erwirbt, der qualifiziert ist, RPost-Dienste in Übereinstimmung mit der DSGVO (oder anderen vergleichbaren Vorschriften) zu erbringen, muss dafür sorgen, dass die Datenschutzeinstellungen von RSign für die Datenmaskierung mit einer Reihe von Einstellungen für die Datenzensur mit zeitgesteuerter automatischer Löschung aktiviert sind.

## B. Personenbezogene Daten, die wir für die Vermarktung unserer Dienste erfassen können

I. Service-Operationen laufen auf von den Verwaltungs-Operationen getrennten Systemen RPost verwendet für jede der folgenden Funktionen völlig von ihren Service-Operationen getrennte Infrastrukturen:

- (a) Hosting und Betrieb der Produktmarketing-Website,
- (b) Hosting und Betrieb des Support-Ticketing-Centers, des Web-Support-Chats und der Online-Wissensdatenbank,
- (c) Kundenbeziehungsmanagement-Informationen und
- (d) Abrechnungsinformationen.

Jeder dieser Funktionen wird von verschiedenen Drittanbietern und Hosting-Unternehmen betrieben.

Diese Marketing-, Tech-Support-, Kundenverwaltungs- und Abrechnungssysteme verarbeiten keine Servicenachrichtendaten, mit Ausnahme von Links, die Benutzer zu Benutzerschnittstellen weiterleiten (wobei die Service-Operationen-Systeme von diesen Verwaltungssystemen völlig getrennt sind), und mit Ausnahme von Benutzerinformationen, die ein Benutzer an ein Support-Ticket senden oder an RPost für eine Tech-Support-Serviceanfrage weiterleiten kann.

Wenn ein Nutzer eine Registered-Receipt-Nachricht an das RPost-Supportcenter zur Analyse sendet, ist der Nutzer dafür verantwortlich, die HTML-Datei im Anhang zu entfernen, bevor er sie an RPost sendet, oder zu verstehen, dass er, wenn er die HTML-Datei im Anhang der registrierten Empfangsbestätigung nicht entfernt, den RPost-Supportmitarbeitern eine Möglichkeit gibt, die Metadaten der Nachricht und der Übertragung als Teil der Supportuntersuchung zu rekonstruieren.

II. Personenbezogene Daten, die wir für Marketing- und Verwaltungs-Operationen sammeln können RPosts Marketing- und Verwaltungs-Operationen können die folgenden Informationen sammeln, die in sicheren Kundenbeziehungs- und Kundenmanagement-Systemen Dritter gespeichert werden können.

- a. Informationen, die Sie durch das Ausfüllen von Newsletter-, Partnerschafts- oder Anfrageformularen auf unseren Websites [www.rpost.com](http://www.rpost.com), [www.rmail.com](http://www.rmail.com), [www.rsign.com](http://www.rsign.com) und anderen zugehörigen Service-Websites und Marketing-Landingpages bereitstellen. Diese



Informationen können z. B. den Namen des Anfragenden, seine E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Berufsbezeichnung und den Namen der Organisation umfassen.

- b. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummern, Ihre Berufsbezeichnung und der Name Ihrer Organisation, die Sie möglicherweise durch Visitenkarten, Direktwerbung, telefonischen oder persönlichen Kontakt mitteilen.
- c. Persönliche Daten, die von Dritten öffentlich zugänglich sind, wie z. B. bei LinkedIn, Facebook und Twitter und anderen Sozial-Media-Anwendungen.
- d. Wenn Sie auf unsere oben genannten Websites und die zugehörigen Landingpages und Websites zugreifen, werden Details Ihrer Besuche (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verkehrsdaten, Standortdaten, Weblogs und andere Kommunikationsdaten sowie die Ressourcen, auf die Sie zugreifen) erfasst.
- e. Wir können Sie auch um Informationen bitten, wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Anfragen, Produktdemonstrationen, Informationen über Partnerschaften oder andere geschäftliche Interessen zu erhalten. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung gesetzt haben, können wir diese Korrespondenz aufbewahren.
- f. Unsere Website verwendet Cookies, um Sie von anderen Benutzern unserer Website zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen das Surfen auf unseren Websites so angenehm wie möglich zu gestalten, und ermöglicht uns, unsere Websites zu verbessern.

III. Die Daten, die wir von Ihnen erheben, werden in unseren Kundenbeziehungsmanagement-, Marketing-, Support- und Abrechnungssystemen und den damit verbundenen Marketingsystemen gespeichert. RPost verwendet Systeme von Drittanbietern und kann nicht kontrollieren, wo die Daten aus diesen Systemen gespeichert werden, und die Mitarbeiter, Berater und Vertriebspartner von RPost können auf einige dieser Informationen zugreifen, um Ihre Anfragen auf die geeignetste Weise zu beantworten. Diese Mitarbeiter, Berater und Vertriebspartner können unter anderem mit der Erfüllung Ihrer Bestellung und der Erbringung von Supportleistungen beschäftigt sein. Mit der Übermittlung Ihrer Daten erklären Sie sich mit dieser Übertragung, Speicherung und/oder Verarbeitung einverstanden. Wir werden alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit den RPost-Datenschutzrichtlinien behandelt werden.

Wir halten strenge Sicherheitsstandards und -verfahren ein, um jeglichen unbefugten Zugriff auf Ihre Daten zu verhindern, einschließlich für unsere nicht dazu berechtigten Mitarbeiter. Alle unsere Mitarbeiter und Dritte, die wir mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragen, sind verpflichtet, unsere Datenschutzstandards einzuhalten und uns die Möglichkeit zu geben, sie auf ihre Einhaltung zu überprüfen.

IV. Warum wir diese Daten benötigen und was wir erheben können  
RPost kann Daten erheben:

- a. um Sie mit Informationen, Produkten oder Dienstleistungen zu versorgen, die Sie von uns angefordert haben oder von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, wenn Sie zugestimmt haben, für solche Direktmarketing-Zwecke kontaktiert zu werden;
- b. um unseren Verpflichtungen nachzukommen, die sich aus den zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen ergeben, oder um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten;
- c. um unsere laufenden regulatorischen und Compliance-Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich der Aufzeichnung und Überwachung der Kommunikation, der Offenlegung

gegenüber Steuerbehörden, Finanzdienstleistungsaufsichtsbehörden und anderen Regulierungs- und Regierungsbehörden sowie der Untersuchung und Verhinderung von Straftaten;

- d. um Transaktions- und statistische Analysen und die damit verbundene Forschung durchzuführen;
- e. um sicherzustellen, dass die Inhalte unserer Websites für Sie und Ihren Computer (oder Ihr mobiles Gerät) so effektiv wie möglich dargestellt werden, und wir können Ihre auf der Website gesammelten Daten verwenden, um Ihre wiederholten Besuche auf unserer Website zu personalisieren.
- f. Wir können Ihre Daten auch verwenden, um Ihnen Informationen über Waren und Dienstleistungen von RPost zukommen zu lassen, die für Sie von Interesse sein könnten, und wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, können wir Sie diesbezüglich per Post, Telefon, E-Mail oder Textnachricht kontaktieren.

#### V. Weitergabe Ihrer Informationen

Wir können personenbezogene Daten zu internen und administrativen Zwecken weitergeben und, sofern Sie Ihre Zustimmung erteilen, um Ihnen Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen, zukünftige Marketingveranstaltungen und Stellenangebote zukommen zu lassen.

Wir können personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die von uns speziell mit der Erbringung von Dienstleistungen für uns beauftragt wurden. In diesem Fall verpflichten wir diese Parteien, diese Informationen vertraulich und sicher zu behandeln und sie ausschließlich für die Erbringung der angegebenen Dienstleistungen für uns zu verwenden.

Wir können personenbezogene Daten auf rechtmäßige Anfragen von Behörden hin offenlegen, einschließlich zur Erfüllung von Anforderungen der nationalen Sicherheit oder der Strafverfolgung.

#### VI. Wie lange wir Ihre Daten speichern dürfen

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren dürfen, ist unterschiedlich und hängt von verschiedenen Kriterien ab, unter anderem:

- a. dem Zweck, für den wir sie verwenden – wir müssen die Daten so lange aufbewahren, wie es für diesen Zweck erforderlich ist; und
- b. gesetzlichen Verpflichtungen – Gesetze oder Verordnungen können einen Mindestzeitraum festlegen, für den wir Ihre persönlichen Daten aufbewahren müssen.

Für den Fall, dass RPost nach eigenem Ermessen feststellt oder vermutet, dass eine hochgeladene Datei bzw. mehrere hochgeladene Dateien einen Verstoß gegen ein Gesetz, ein Urheberrecht, eine Marke, eine Vorschrift oder den RPost-Servicevertrag darstellen oder zu einem solchen Verstoß führen können, oder dass Sie in irgendeiner anderen Weise gegen eine Bestimmung des Servicevertrags verstoßen, behält sich RPost das Recht vor, Ihre gespeicherten Dateien zu entfernen und/oder Links zu gespeicherten Dateien zu deaktivieren, ohne Sie darüber zu informieren.

#### VII. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

Als Kunde des Dienstes haben Sie das Recht, die Informationen einzusehen, die RPost über Sie und Ihre Benutzer besitzt, indem Sie Zugang zu Ihrem RPortal-Kundenkonto-Administrator-Zugang beantragen; diese Informationen sind E-Mail-Adressen von Benutzern innerhalb der Kundendomäne oder des

Kundenkontos, zusammen mit möglichen Benutzernamen, falls vom Kundenadministrator bereitgestellt, oder Kontaktinformationen einer Person, falls von RPost zur Verfügung gestellt. Wenn Sie nicht der Kundenadministrator sind, liegt es in Ihrer Verantwortung, diesen Zugang bei Ihrem Kundenadministrator zu beantragen.

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir erheben, verwenden oder weitergeben, richtig, vollständig und aktuell sind und mit angemessener Sicherheit geschützt werden.

Wenn Sie möchten, dass wir alle Dokumente löschen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des RPost-Dienstes als Absender gespeichert sind, können Sie Ihr RPost-Kundenkonto kündigen, was Sie daran hindern wird, neue Nachrichten zu erstellen oder auf Ihre Kontodaten und alle gespeicherten Dokumente zuzugreifen. Bei der Kündigung eines Kundenkontos beabsichtigt RPost, alle gespeicherten Dokumente in Ihrem Kundenkonto zu löschen. Nach der Kündigung können Sie immer noch Zugang als kostenloser Nutzer haben, und Ihre Nutzung stellt eine fortgesetzte Nutzung als Kunde dar und kann die Löschung aller gespeicherten Dokumente verhindern oder aufschieben, jedoch kann RPost mit den Löschverfahren für nicht zahlende Kunden fortfahren.

RPost betrachtet Nutzungsdaten über die Nutzung der RPost-Dienste durch einen Kunden als Daten, die aufbewahrt werden müssen, um die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten fortzusetzen und/oder um mögliche behördliche oder geschäftliche Prüfungsanforderungen zu erfüllen.

RPost betrachtet Informationen, die es für Marketingzwecke verwendet und die Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse enthalten können, als nicht öffentlich zugängliche Informationen, außer dass Sie, wenn RPost mit Ihnen unter Verwendung dieser Informationen kommuniziert, verlangen können, solche Kommunikationen durch technische Mittel, die RPost zur Verfügung stellt, abzulehnen. Wenn Sie der Meinung sind, dass diese technischen Mittel nicht restriktiv genug sind, können Sie die Löschung Ihrer Daten aus den Marketing-Datenbanken von RPost beantragen, indem Sie einen solchen Antrag über das RPost-Kontaktformular unter Verwendung der Kategorie „Sonstiges“ stellen und Ihren Antrag detailliert beschreiben; RPost kann einen Prozess einleiten, um den Antrag über einen angemessenen Zeitraum von nicht weniger als 90 Tagen zu bewerten, und kann von Ihnen verlangen, Informationen zur Identifizierung Ihrer Person bereitzustellen, bevor Maßnahmen ergriffen werden. Diese Kontaktformulare finden Sie auf einigen der in diesem Dokument beschriebenen RPost-Websites. Ein Muster-Kontaktformular für solche Anfragen finden Sie unter <https://www.rpost.com/contact/>

Wenn Sie zuvor Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer Daten durch uns gegeben haben und diese widerrufen möchten, können Sie Ihr Konto bei RPost kündigen, jegliche RPost-Software von Ihren Systemen entfernen und die Nutzung der RPost-Dienste einstellen. Unsere Speicherung von Nutzungsprotokollen kann für rechtmäßige Zwecke und wie hier beschrieben fortgesetzt werden.

RPost geht davon aus, dass Informationen, die Sie als Empfänger eingereicht haben, um eine Vereinbarung zu unterzeichnen, die von einem RPost-Service-Nutzer zur elektronischen Unterzeichnung gesendet wurde, oder Informationen, die Sie einer E-Mail als Antwort auf einen RPost-Antwortdienst (d. h. Registrierte verschlüsselte Antwort, Registrierte Antwort, E-Signoff, RSign) hinzugefügt haben, unter der Kontrolle des RPost-Kundenabsenders stehen, und dass alle Anfragen, die sich auf diesen Inhalt beziehen, an den spezifischen RPost-Kunden gerichtet werden sollten, von dem die Nachricht stammt, auf die Sie geantwortet haben.

Wenn Sie sich über die Art und Weise beschweren möchten, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verwendet haben, wenden Sie sich bitte zuerst über die hier angegebenen Webformulare an uns. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde beim Büro des Informationsbeauftragten Ihres Landes oder beim Büro des Informationsbeauftragten im Vereinigten Königreich in Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF (Tel: 0303 123 1113) einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Rechte verletzt haben. Unter bestimmten Bedingungen haben Sie auch das Recht, ein verbindliches Schiedsgericht anzurufen.

### C. Zusätzliche Datenschutzerklärung: RMail-App für Gmail

Die RMail-App für Gmail leitet ausgehende Gmail-SMTP-Nachrichten an RMail weiter, indem die Empfängeradressen mit einer Domänenerweiterung geändert werden. Die Nachrichten werden mithilfe eines MX-Eintrags mit Platzhalterfunktion weitergeleitet, und die hinzugefügten Empfängerdomänenerweiterungen werden beim Empfang durch den RMail-Dienst zur Verarbeitung entfernt. (Zum Beispiel: An: max@muster.com wird auf dem Weg von den Gmail-Servern zu den RMail-Servern in: max@muster.com.rpostextention.xyz geändert; der DNS-Lookup für eine solche Erweiterung ist \*.rpost.biz ist MX 10 gate.r1.rpost.net).

In der RMail für Gmail-App lädt die RMail-Software den Entwurf der zu sendenden Nachricht herunter, ändert die Empfängeradressen im Entwurf wie oben beschrieben, sendet die geänderte Nachricht an das geänderte Ziel wie oben beschrieben und löscht den ursprünglichen Nachrichtentwurf. Außerdem ändert die RMail-Software die Adressen in der gesendeten Nachricht nach dem Senden und in den Benutzerkontakten nach dem Senden, um die ursprünglichen korrekten Empfängeradressen (ohne die von RMail hinzugefügte Domänenerweiterung) wiederzugeben.

Um die gesendete Nachricht zu aktualisieren, müssen Sie die gesendete Nachricht mit den geänderten Adressen auflisten und herunterladen, eine neue gesendete Nachricht mit den korrekten ursprünglichen Adressen erstellen und die gesendete Nachricht mit den geänderten Adressen löschen. Zum Löschen einer (gesendeten) Nachricht ist der einzige von Google bereitgestellte Scope: <https://mail.google.com/> <https://developers.google.com/gmail/api/v1/reference/users/messages/delete>).

Dieser Scope deckt alles ab, was die RMail-Software benötigt, abgesehen von der Gmail-Kontakte-API, die zum Aktualisieren der Kontaktadresse verwendet wird, um sie auf ihre ursprüngliche, unveränderte Adresse zurückzusetzen (ohne die von RMail hinzugefügte Erweiterung). Für die Kontaktverwaltung verwendet die RMail-Software: <https://www.google.com/m8/feeds/>

Daher gilt die RMail-App für Gmail für die zwei oben genannten Scopes, das Minimum, das die RMail-App für Gmail benötigt. Es folgt eine Zusammenfassung der Scopes und der verwendeten APIs. Scopes: <https://mail.google.com/> und <https://www.google.com/m8/feeds/>. APIs:

- a. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users>
- b. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/drafts>
- c. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/labels>
- d. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/messages>
- e. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/messages/id/modify>
- f. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/profile>
- g. <https://www.googleapis.com/upload/gmail/v1/users>

- h. <https://www.googleapis.com/upload/gmail/v1/users/userId/messages/send>
- i. <https://accounts.google.com/o/oauth2>
- j. <https://accounts.google.com/o/oauth2/token>
- k. <https://www.google.com/m8/feeds/contacts/>

## DATENSCHUTZ-PHILOSOPHIE

RPost ist stets bemüht, die Datenschutzbestimmungen und -prinzipien des jeweiligen Landes einzuhalten, sofern der Dienst in diesem Land angeboten wird. RPost hält sich an Praktiken und Verfahren, um die Anforderungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), des Privacy Shields, der National Privacy Principles of Australia und des U.S. Privacy Act 1988 sowie anderer Datenschutzgesetze in anderen Ländern und Territorien zu erfüllen.

RPost hat sich an das EU-U.S. Privacy Shield Framework und das Swiss-U.S. Privacy Shield Framework gehalten, wie sie vom U.S. Department of Commerce in Bezug auf die Sammlung, Verwendung und Aufbewahrung von persönlichen Daten, die von der Europäischen Union und der Schweiz in die Vereinigten Staaten übertragen werden, festgelegt wurden, während diese Abkommen allgemein anerkannt waren. Aus diesem Grund hat RPost entschieden, seine Zertifizierung durch das Handelsministerium nicht zu erneuern. Stattdessen folgt RPost weiterhin den Prinzipien des allgemein anerkannten EU-U.S. Privacy Shield Frameworks und des Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks.

Die in den USA ansässigen RPost-Einheiten unterliegen den Ermittlungs- und Durchsetzungsbefugnissen der Federal Trade Commission. Im Gegenzug verpflichtet sich RPost, mit den EU-Datenschutzbehörden (DPAs) und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zusammenzuarbeiten und die Ratschläge dieser Behörden in Bezug auf ungelöste Privacy-Shield-Beschwerden in Bezug auf aus der EU und der Schweiz übertragene Daten zu befolgen.

RPost gewährleistet, dass Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte für einen Zweck weitergegeben werden, der sich wesentlich von den ursprünglichen Zwecken unterscheidet. Im Falle einer Weitergabe Ihrer Daten durch RPost an Dritte bleibt RPost unter den Prinzipien des Privacy Shields haftbar, sofern diese Dritten Ihre Daten in einer Art und Weise verarbeiten, die nicht mit den Prinzipien vereinbar ist. Dies gilt in dem Umfang, in dem RPost für das schädigende Ereignis verantwortlich ist.

Sofern Sie der unter „Datenerhebung und Zweck“ aufgeführten Erhebung personenbezogener Daten widersprechen möchten, bitten wir Sie, von der Nutzung der RPost-Dienste abzusehen. Die Datenerhebung ist direkt mit der Erbringung der Dienste verbunden.

Für etwaige Rückfragen zu unseren Datenschutzrichtlinien oder zu Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, stehen wir Ihnen gerne elektronisch über die hier genannten Formulare zur Verfügung, die weltweit zugänglich sind (z. B. <https://rpost.com/contact/questions/>). Bitte beachten Sie, dass Sie Informationen, die sich auf diese Datenschutzrichtlinien beziehen, an eine von RPost benannte Kontaktstelle für Datenschutz weiterleiten können. Alternativ können Sie eine Anfrage speziell an „RPost Data Protection“ richten. Sie können auch an folgende Adresse schreiben: Privacy Team, RPost UK Ltd, The Glades, Festival Way, Festival Park, Stoke on Trent, ST1 5SQ. Gemäß Art. 13 Abs. 2 (d) der EU-Datenschutz-Grundverordnung können Sie sich mit einer Beschwerde an die Aufsichtsbehörde Ihres Landes wenden. Gerne können Sie uns über die oben genannten Adressen über eine solche Beschwerde informieren. Sofern Sie der unter „Datenerhebung und Zweck“ aufgeführten Erhebung

personenbezogener Daten widersprechen möchten, bitten wir Sie, von der Nutzung der RPost-Dienste abzusehen. Die Datenerhebung ist direkt mit der Erbringung der Dienste verbunden.

Dieser Datenschutzhinweis wurde zuletzt am 10. Oktober 2024 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, diesen Hinweis sowie unsere Datenschutzrichtlinien jederzeit zu ändern.